

放課後等デイサービス評価表集計(保護者向け)

なないろ行徳

(回答 15件 100%)

【環境・体制整備】

①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	はい	どちらともいえない	いいえ
		15	0	0

【ご意見】 なし

【なないろでの対応】 運動・学習の場所の区別をつけ、それぞれが活動しやすいスペースを確保しております。

②	職員の配置数や専門性は適切であるか	はい	どちらともいえない	いいえ
		13	2	0

【ご意見】 もう少しスタッフが増えると全体の負担が減のかなと思う。

スタッフのお休みも取りやすくなって欲しい。

【なないろでの対応】 規定された人数を配置しております。

③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	はい	どちらともいえない	いいえ
		9	5	1

【ご意見】 2Fへの階段の昇降がやや不安。

【なないろでの対応】 階段を使用せざるを得ない構造となっております。

【適切な支援の提供】

④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	はい	どちらともいえない	いいえ
		14	1	0

【ご意見】 なし

【なないろでの対応】 保護者様からのご意見とアセスメントシートを元に計画書を作成し、6か月ごとに見直しを行っております。

⑤	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	はい	どちらともいえない	いいえ
		14	1	0

【ご意見】 なし

【なないろでの対応】 お子様の個々の活動能力に応じたプログラムを企画・設定し、固定化しないようにしております。

⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	はい	どちらともいえない	いいえ
		1	10	4

【ご意見】 必要ないと考える。

【なないろでの対応】 児童館等との交流はありませんが、公園や公共施設等での交流はしております。

【保護者への説明等】

⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	はい	どちらともいえない	いいえ
		15	0	0

【ご意見】 なし

【なないろでの対応】 ご契約の際に、利用についての詳細を説明させていただいております。

⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝えあい、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	はい	どちらともいえない	いいえ
		15	0	0

【ご意見】 なし

【なないろでの対応】 連絡帳やLINEの活用、送迎時にお話をさせていただいております。

⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	はい	どちらともいえない	いいえ
		15	0	0

【ご意見】 なし

【なないろでの対応】 面談のほかに、必要に応じて相談・支援を行っております。

⑩	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	はい	どちらともいえない	いいえ
		1	11	3

【ご意見】 なし

【なないろでの対応】 保護者会は行っていないですが、親子での参加行事等連携の支援につながる活動を検討いたします。

⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	はい	どちらともいえない	いいえ
		12	3	0

【ご意見】 なし

【なないろでの対応】 ご契約時にご説明させていただき、いつでも適切に対応出来るようにしております。

⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	はい	どちらともいえない	いいえ
		15	0	0

【ご意見】 なし

【なないろでの対応】 連絡帳やLINEの活用、送迎時などに、保護者様へその日のお子様の様子等を細かくお伝えさせていただいております。

⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者にたいして発信しているか	はい	どちらともいえない	いいえ
		14	1	0

【ご意見】 なし

【なないろでの対応】 毎月の新聞やブログ、LINEで日々の様子を、ホームページにて自己評価の結果を発信しております。

		はい	どちらともいえない	いいえ
--	--	----	-----------	-----

⑭	個人情報に十分注意しているか	はい	えない	いいえ
		15	0	0

【ご意見】 なし

【なないろでの対応】 書類およびデータの管理には十分注意して業務にあたっております。

【非常時等の対応】

⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	はい	どちらともいえない	いいえ
		11	4	0

【ご意見】 なし

【なないろでの対応】 マニュアルを策定し、ホームページにて閲覧できるよう公開しております。また、冊子で確認をご希望の場合は配布できるよう作成しております。保護者様に広く周知で来るよう定期的にお手紙等でアナウンスして参りたいと思います。

⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	はい	どちらともいえない	いいえ
		9	6	0

【ご意見】 なし

【なないろでの対応】 消防署やご家族の皆様のご協力を得て、今後引き渡し訓練等を行いたいと考えております。

【満足度】

⑰	子どもは通所を楽しみにしているか	はい	どちらともいえない	いいえ
		15	0	0

【ご意見】 なし

【なないろでの対応】 ご利用くださっているお子様に楽しみに思っただけよう、スタッフ一同精進してまいります。

⑱	事業所の支援に満足しているか	はい	どちらともいえない	いいえ
		15	0	0

【ご意見】 いつも感謝しています。

【なないろでの対応】 お子様、保護者様に満足していただけるように、スタッフ一同精進してまいります。

(令和6年 5月集計)